

1 Ámbito de aplicación

- 1.1 Las condiciones generales serán de aplicación en toda relación comercial presente o futura que se lleve a cabo entre Industrias Alegre, S.A. y un comprador, también llamado cliente.
- 1.2 Entendemos por comprador, toda persona física o jurídica o sociedad de personas con personalidad jurídica con la que estableceremos una relación comercial.
- 1.3 Cualquier condición general de compra del cliente que discrepe o contradiga las presentes condiciones, no se considerará elemento contractual, a menos que sea validado por escrito.

2 Celebración del Contrato

- 2.1 Industrial Alegre, S.A. solamente queda comprometido frente al comprador después de la consiguiente confirmación por escrito y posterior aceptación por ambas partes.
- 2.2 Nuestras ofertas, son facultativas por un periodo de vigencia de 30 días. Salvo en caso de un acuerdo por escrito, no nos comprometemos a ninguna relación comercial.
- 2.3 La Orden de pedido ha de tener registrado:
 - 2.3.1 El precio del producto.
 - 2.3.2 Las especificaciones técnicas del producto, que en caso de formatos específicos y personalizados deberán estar acompañados con un dibujo técnico.
 - 2.3.3 Datos de entrega de la mercancía.

3 Términos de entrega

- 3.1 La entrega de nuestra mercancía, se realizará en condiciones Ex Works. Los gastos de envío y embalaje corren por cuenta del comprador.
- 3.2 Los plazos de entrega se consideran plazos indicativos. Retrasos en la realización de los mismos, no dan derecho al comprador a pedir responsabilidades a Industrial Alegre, S.A. ni a rescindir el contrato.
- 3.3 El comprador se compromete a retirar la mercancía en un plazo como máximo de siete días desde la fecha de liberación del producto, en caso contrario, serán aplicables unos gastos de almacenamiento por importe de 3% sobre precio de factura, por semana de retraso.
- 3.4 Si durante el periodo de demora el producto se estropea dentro de nuestro almacén, el riesgo corre por cuenta del cliente, en ningún caso será por cuenta de Industrias Alegre, S.A.

4 Precio y pago

- 4.1 Industria Alegre, S.A. emitirá una factura por cada entrega de mercancía que realice, en la que se especificará, los detalles de la misma.
- 4.2 El pago de dicha factura se deberá realizar acorde con las condiciones establecidas en la orden de compra, en el plazo y fecha especificada en la factura.
- 4.3 Demoras en el pago de la factura en las fechas establecidas, conllevan al pago de una indemnización de 8% anual sobre los importes pendientes.

5 Garantías

- 5.1 Industrias Alegre, S.A. garantiza los componentes de su producto ante un defecto de fabricación, salvo prueba en contrario, por un periodo de tiempo de 6 meses a partir de la fecha de entrega del producto.
- 5.2 Existe reserva de posibles variaciones de anchos, pesos, color y construcción de nuestra mercancía, así como entregas de cantidades por exceso o por defecto de hasta un 10%. En este caso el comprador no tiene derecho a reclamación alguna, así como a rechazar cualquier mercancía debido a tales variaciones.
- 5.3 El comprador deberá asegurarse de que los productos son adecuados para cualquier proceso al que tiene la intención de someterlos.
- 5.4 Dichas garantías no cubren, las incidencias producidas por una manipulación no acorde con las instrucciones de utilización que se pueden consultar en nuestra página web: www.hybridbox.es
- 5.5 Las garantías dejan de existir en caso de daños producidos por negligencias de uso, desgaste normal y cuando las causas de los mismos se deben a un uso que no coincide con el normal.

5.6 La garantía es válida siempre que se realicen las operaciones normales de mantenimiento descritas en dichas instrucciones.

5.7 En el supuesto de anomalías causadas por agentes atmosféricos externos, tales como: hielos, rayos, inundaciones, etc... estos conllevan a que dicha garantía deje de existir.

6 Anulación de contrato

- 6.1 Se llevará a cabo inmediatamente sobre aviso, si hay razones para creer que el cliente no será capaz de realizar los pagos a su vencimiento.
- 6.2 Industrias Alegre, S.A. exime la responsabilidad en la entrega en el caso que se den circunstancias que estén fuera de nuestro control, tales como fuerza mayor, restricciones de importación o exportación, guerra, huelga o inundación. En este caso se extenderá el plazo de entrega por un tiempo proporcional a la duración de las circunstancias que lo dificultan.
- 6.3 En la medida en que se pueda prever que un retraso en la entrega debido a causa mayor, tenga una duración superior a 2 meses, ambas partes tendrán derecho a revocar el contrato.
- 6.4 En casos de incumplimiento por fuerza mayor, se excluyen las reclamaciones de indemnización contra Industrias Alegre, S.A. por violación de dichas obligaciones.

7 Traspaso del riesgo y la propiedad

- 7.1 La propiedad de la mercancía se considera de Industrias Alegre, S.A. hasta el pago por completo del importe de la factura que da derecho a dicha relación comercial. Hasta ese mismo momento el cliente está obligado a custodiar dicha mercancía como si fuese de su propiedad.
- 7.2 La propiedad intelectual es en todo momento de Industrias Alegre, S.A.

8 Responsabilidades

- 8.1 Los productos deben ser revisados por el cliente y en caso de defecto alguno, ser reclamados por escrito en el plazo máximo de 7 días fecha de entrega de la mercancía.
- 8.2 El cliente no puede devolver la mercancía sin previo aviso y en acuerdo por escrito a Industrias Alegre, S.A.
- 8.3 Las faltas de conformidad, que se manifiesten a la entrega del producto y sean comunicadas en un plazo máximo de 7 días, serán atendidas sustituyendo el proveedor los componentes no conformes a la mayor brevedad posible, de manera individual y no el producto en su totalidad. Transcurrido ese plazo y salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad no existían cuando el producto se entregó.

9 Confidencialidad

- 9.1 Al aceptar estos términos generales de venta, el cliente nos autoriza a procesar sus datos personales de conformidad con las disposiciones aplicables.

10 Disposiciones finales

- 10.1 Todos los acuerdos firmados con Industrias Alegre, S.A. y el comprador serán interpretados y regidos por las leyes españolas y sujetas a la jurisdicción de los tribunales de Valencia, por lo que ambas partes renuncian a cualquier otro fuero que en derecho les pueda corresponder.