

POLITYKA JAKOŚCI

Industrias Alegre jest spółką działającą w sektorze przetwarzania tworzyw termoplastycznych oraz produkcją części i podzespołów metodą wtryskową dla przemysłu motoryzacyjnego i innych sektorów przemysłowych, w tym odpowiednio w obszarze badania, rozwoju i innowacji. Wytwarzany produkt podlega bardzo wysokim wymaganiom klienta, wymogom technologicznym, cenowym oraz wymogom w zakresie terminu produkcji, a także bezpośredniej konkurencji ze strony innych firm.

Kierownictwo Industrias Alegre określa niniejszą Politykę Jakości i zobowiązuje się do jej rozpowszechniania, wdrażania i aktualizacji. Utrzymujemy silną wiarę w doskonałość zarządzania i stosujemy jakość jako koncepcję rozwoju i sukcesu biznesowego. Wynika to z ujednolicenia następujących podejść:

- Zewnętrzne: skupienie się na zadowoleniu klientów i interesariuszy. Indywidualna obróbka i produkcja na zamówienie, w ramach obowiązujących przepisów i po uczciwej cenie.
- Wewnętrzne: ciągłe doskonalenie procesów i działań, utrzymanie satysfakcji zarówno pracowników, jak i współpracowników, a także ich bezpieczeństwa i zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska.
- Środowisko społeczne: etyka zawodowa, integracja społeczna, poszanowanie prawa i środowiska.

Z tego powodu spółka Industrias Alegre S.A. opiera się na wiedzy, motywacji i udziale wszystkich zainteresowanych stron w budowaniu doskonałości na każdym etapie procesu i dlatego uważa, że jej przyszłość zależy od pracy i wysiłku całego zespołu.

Kluczem do naszego sukcesu jest dumne oferowanie naszym klientom naszych części i usług dodatkowych do produktów, a także satysfakcja ze świadomego przestrzegania ustalonych specyfikacji i jakości.

Wiemy, że rygorystyczne przestrzeganie zasad etycznych jest podstawą lojalności i zaufania naszych klientów i interesariuszy, dlatego też staramy się zapewnić:

- Zbieżność naszych celów z celami naszych klientów w zakresie jakości, terminów i ceny.
- Utrzymanie postawy skutecznego zaangażowania w realizację następujących założeń:
 - Zapobieganie problemom zamiast ich wykrywania.
 - Obowiązujące prawodawstwo i zapobieganie zanieczyszczeniom.
 - Zmiany technologiczne i innowacje.
 - Zgodność ze specyfikacjami klienta.
 - Zadowolenie i zaangażowanie personelu.
 - Ciągłe doskonalenie usług, działań i produktów.
 - Zwrot zainwestowanego kapitału.
 - Udostępnianie naszym dostawcom, klientom i współpracownikom odpowiednich informacji o działalności Spółki, w sposób umożliwiający stworzenie przejrzystego systemu zarządzania.

Kierownictwo Industrias Alegre S.A. ustanawia realizację koncepcji niniejszej Polityki jako swoje priorytetowe zobowiązanie i cel, przyjmując na siebie odpowiedzialność za to i zachęcając wszystkich swoich współpracowników do osiągnięcia tego samego celu jako sposobu na obronę przedstawionych tu kryteriów.

Dyrektor Generalny Industrias Alegre S.A.

Enrique Careaga Sánchez

