

## POLÍTICA DE CALIDAD

Industrias Alegre es una empresa dedicada al sector de la transformación de termoplásticos y la fabricación de piezas inyectadas y ensamblados para la industria de automoción y otros sectores industriales, incluyendo la parte correspondiente de I+D+i. El producto realizado está sometido a exigencias muy altas de cliente, tecnología, plazos, precios, además de competencia directa con otras compañías.

La Dirección de Industrias Alegre, expone esta Política de Calidad y se compromete a difundirla, implementarla y mantenerla actualizada. Mantenemos una firme creencia en la excelencia en la gestión y la calidad aplicada como concepto de desarrollo y éxito empresarial. Esto se demuestra alineando los siguientes enfoques:

- Externo: Enfoque a la satisfacción del cliente y las partes interesadas. Trato personalizado y fabricación a medida dentro de legislación y a un precio justo.
- Interno: Mejora continua de los procesos y actividades, manteniendo la satisfacción de empleados y colaboradores, así como su seguridad y la prevención de la contaminación ambiental.
- Entorno social: Ética profesional, integración social, respeto a la legislación y medio ambiente.

Para ello Industrias Alegre se basa en el conocimiento, motivación y participación de todos sus colaboradores en la construcción de la excelencia en cada etapa del proceso, y por tanto considera que su futuro depende del trabajo y esfuerzo del equipo.

La clave del éxito se encuentra en ofrecer al cliente con orgullo y satisfacción, nuestras piezas y servicios de apoyo para productos en sus distintos usos, así como la conciencia del cumplimiento con las especificaciones establecidas y Calidad.

Sabemos que el rigor en el respeto Ético es la base de la fidelidad y confianza de nuestros clientes y grupos de interés y por eso tratamos que:

- Nuestros objetivos coincidan con los de nuestros clientes en calidad, plazo, precio.
- Mantener una actitud de compromiso efectivo hacia:
  - la prevención de problemas en lugar de a la detección.
  - la legislación aplicable y prevención de la contaminación.
  - el cambio y la innovación tecnológica.
  - el cumplimiento de especificaciones del cliente.
  - la satisfacción e implicación del personal.
  - la mejora continua de los servicios, actividades y productos.
  - el retorno del capital invertido.
  - la información adecuada a nuestros proveedores, clientes y colaboradores sobre las actividades de la empresa, de forma que se desarrolle una gestión ambiental y de calidad transparente.

La Dirección de Industrias Alegre establece como su compromiso y objetivo prioritario el cumplimiento de los conceptos de esta Política, asume su responsabilidad y anima a todos sus colaboradores a la consecución de los mismos, de manera que se establezca la defensa de los criterios aquí expuestos.

CEO Industrias Alegre S.A.



Enrique Careaga Sánchez